

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Katona Kitti egyéni vállalkozó (székhely: 2170 Aszód Kossuth Lajos utca 5. C ép. 2 em. 11 ajtó., a továbbiakban: Adatkezelő) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek és az adatvédelmi szabályzatában foglaltaknak megfelelően az alábbiakban tájékoztatja a természetes személyeket (a továbbiakban: Érintett) a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról és körülményeiről.

I. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait utazási tanácsadói tevékenysége (a továbbiakban: szolgáltatás) nyújtása érdekében kezeli. Az adatkezelés célja különösen az utazások, programok és szolgáltatások ajánlása, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adminisztráció elvégzése, valamint az Érintettel történő kapcsolattartás biztosítása. Az adatkezelés célja továbbá az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a jelen pontban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez az előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

II. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása. Az Érintett a személyes adatok Adatkezelőnek történő megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett kezelje. Az Érintett kifejezett hozzájárulásának hiányában az adatkezelés jogalapja az Infotv. 6. § (1) bekezdése szerinti, az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi és szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése.

III. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése érdekében az Érintett alábbi személyes adatait kezelheti. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatokat kezel, amelyek a szolgáltatás teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.

IV. Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a személyes adatokra az Adatkezelőnek a jogszabály által előírt, illetve szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése érdekében szüksége van. Ezt követően az Érintett jogosult a személyes adatainak törlését az Adatkezelőtől írásban kérni. A törlés időpontja az Érintett törlés iránti kérelmének Adatkezelő részére – elektronikus vagy postai úton – történő megküldésétől számított legfeljebb 5 munkanap.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adat törlésére irányuló kérelmét megtagadhatja, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Adatkezelő köteles az Érintett személyes adatait, akkor is törölni, ha:

- annak kezelése jogellenes;
- a személyes adat hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- a személyes adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; valamint,
- ha a személyes adat törlését bíróság vagy hatóság elrendelte.

Személyes adat törlésére vagy helyesbítésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Törlés helyett az Adatkezelő zárja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

V. Az adatkezelésre jogosult személyek

Az Érintett által megadott személyes adat kezelésére és feldolgozására kizárólag az Adatkezelő jogosult. Az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetősége: Katona Kitti (telefonszám: +36-70/303-3525 email: info@nepal4u.hu). Az Adatkezelő harmadik személyt adatfeldolgozás céljából nem vesz igénybe, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel. Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Érintett az e-mail címének esetleges megadásával egyben kijelenti, hogy az általa megadott e-mail címre érkező levelek tartalmához kizárólag ő fér hozzá. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, az Adatkezelő jogosult a személyes adatot helyesbíteni.

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

VI. Adattovábbítás

A szolgáltatások teljesítése érdekében az Adatkezelő az Érintett személyes adatait továbbíthatja a szolgáltatás teljesítésében közreműködő partnerek részére, különösen utazásszervezők, légitársaságok, szálláshely-szolgáltatók, biztosítótársaságok, valamint külföldi országok külképviseletei részére. Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok körére korlátozódik.

Az Adatkezelő jogosult és köteles a személyes adatokat hatóságok részére továbbítani, amennyiben azt jogszabály írja elő vagy jogerős hatósági döntés elrendeli. Az ilyen jellegű

adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelőt nem terheli felelősség.

VII. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés megakadályozása érdekében.

VIII. Az Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelőtől bármikor írásban, az Adatkezelő levelezési címére küldött postai küldemény vagy az info@nepal4u.hu elektronikus levelezési címre megküldött e-mail útján tájékoztatást kérni.

Az adatkezelés tárgyában előterjesztett kérelemre az Adatkezelő a kézhezvételtől számított legrövidebb időn, legfeljebb azonban 30 napon belül köteles írásban tájékoztatást adni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése, zárolása, valamint az adatkezelés korlátozása iránti igény elektronikus levél, valamint postai küldemény útján küldött levélben, kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető.

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Adatkezelőtől megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ha az Adatkezelő az Érintett tájékoztatás, adatmódosítás, zárolás, adatkezelés korlátozása vagy személyes adatok törlése iránti kérelmét nem teljesíti, köteles késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatni az Érintettet a tájékoztatás, az adatmódosítás, zárolás, az adatkezelés korlátozása vagy személyes adatok törlése iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokairól. Amennyiben az Érintett a kérelmének teljesítését megtagadó döntéssel nem ért egyet, úgy jogosult az Adatkezelő döntésével szemben az illetékes bírósághoz fordulni, ill. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefonszám: +36 (1) 391-1400, központi elektronikus levélcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlapcím: <http://www.naih.hu>) panasszal élni.

IX. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelő köteles az adatkezelési tájékoztató módosításáról az Érintettet megfelelő módon tájékoztatni.